

ALGEMENE VOORWAARDEN

LIVLY PHOTOGRAPHY

1. Identiteit van de ondernemer

1.1

Livly Photography, gevestigd aan de Marconistraat 17, 2809 PH te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94834709 en BTW-nummer NL005111710B37.

1.2

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fotograaf:** Livly Photography
 - **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een fotoshoot afneemt
 - **Overeenkomst:** de afspraak tussen fotograaf en opdrachtgever
 - **Fotografisch werk:** alle door de fotograaf vervaardigde beelden
-

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en leveringen van Livly Photography.

2.2

Door het boeken van een fotoshoot, ongeacht via welk kanaal, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.3

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Boeking en betaling

3.1

Een boeking komt tot stand zodra de opdrachtgever een reservering plaatst en de aanbetaling van €49,- heeft voldaan.

3.2

Het resterende bedrag dient te worden voldaan na de fotoshoot en vóór levering van de definitieve beelden.

3.3

Livly Photography behoudt zich het recht voor om de levering van foto's op te schorten zolang de betaling niet volledig is voldaan.

4. Annulering en verplaatsing

4.1

Bij het reserveren van een fotoshoot reserveert Livly Photography tijd, voorbereiding en capaciteit exclusief voor de opdrachtgever.

4.2

De aanbetaling wordt in geen enkel geval gerestitueerd.

4.3

Verplaatsen van de afspraak is éénmalig kosteloos mogelijk, mits dit minimaal 72 uur vooraf wordt doorgegeven en er binnen 1 maand een nieuwe datum wordt gepland. De nieuwe datum dient in hetzelfde kalenderjaar plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

4.4

Bij annulering of wijziging binnen 72 uur vóór de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

4.5

Indien de opdrachtgever niet verschijnt op de afgesproken datum en tijd (no-show), wordt eveneens het volledige bedrag in rekening gebracht.

5. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

5.1

Indien Livly Photography door ziekte, technische problemen of andere vormen van overmacht niet in staat is de opdracht uit te voeren, wordt de afspraak kosteloos verplaatst naar een nieuwe datum.

5.2

Restitutie vindt uitsluitend plaats indien verplaatsing aantoonbaar niet mogelijk is.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1

Livly Photography voert iedere opdracht uit naar eigen technisch en creatief inzicht, in de kenmerkende stijl zoals zichtbaar in het portfolio.

6.2

Door het boeken van een fotoshoot bevestigt de opdrachtgever bekend te zijn met deze stijl en deze te accepteren.

6.3

Bij fotoshoots met kinderen of baby's wordt met zorg en geduld gewerkt, maar er kan geen garantie worden gegeven op specifieke poses, gezichtsuitdrukkingen of medewerking.

7. Levering en selectie

7.1

Binnen circa 7 dagen na de fotoshoot ontvangt de opdrachtgever een online galerij voor het maken van een selectie.

7.2

Na het doorgeven van de selectie worden de definitieve beelden binnen 7 dagen geleverd.

7.3

Het aantal beelden is afhankelijk van het gekozen pakket. Extra beelden kunnen tegen meerprijs worden afgenomen.

7.4

De foto's worden digitaal geleverd in hoge resolutie via een beveiligde downloadomgeving.

7.5

RAW-bestanden of onbewerkte beelden worden niet verstrekt.

7.6

Indien van toepassing wordt een fysiek album geleverd. Verzending hiervan geschiedt op kosten en risico van de opdrachtgever.

8. Nabewerking

8.1

De nabewerking van beelden is onderdeel van de stijl en signatuur van Livly Photography.

8.2

De opdrachtgever heeft recht op één correctieronde.

8.3

Verdere aanpassingen worden uitsluitend uitgevoerd tegen aanvullende vergoeding.

9. Auteursrecht en gebruik

9.1

Alle fotografische werken blijven te allen tijde eigendom van Livly Photography, conform de Auteurswet.

9.2

De opdrachtgever ontvangt een gebruiksrecht voor zowel privé als zakelijk gebruik, tenzij anders overeengekomen.

9.3

Bij publicatie, in welke vorm dan ook, dient Livly Photography te worden vermeld als maker van het beeld.

9.4

Het is niet toegestaan om de beelden te bewerken, filters toe te passen of op enige wijze te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. Gebruik voor portfolio en promotie

10.1

Livly Photography behoudt zich het recht voor om gemaakte beelden te gebruiken voor portfolio, social media, website en overige promotionele doeleinden.

10.2

Door het aangaan van de overeenkomst verleent de opdrachtgever hiervoor toestemming.

11. Aansprakelijkheid

11.1

Livly Photography is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel ontstaan tijdens of na de fotoshoot, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.2

Indien de opdrachtgever schade toebrengt aan eigendommen van Livly Photography,

waaronder studio-inrichting of apparatuur, is de opdrachtgever verplicht deze volledig te vergoeden.

12. Bewaring van bestanden

12.1

Livly Photography bewaart geleverde beelden tot maximaal 1 jaar na oplevering.

12.2

Na levering ligt de verantwoordelijkheid voor het opslaan en veilig bewaren van bestanden volledig bij de opdrachtgever.

12.3

Livly Photography kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van bestanden na levering.

13. Klachten

13.1

Eventuele klachten dienen binnen 3 dagen na levering van de definitieve beelden schriftelijk te worden gemeld.

13.2

Livly Photography zal zich inspannen om binnen redelijkheid tot een passende oplossing te komen.

14. Privacy

14.1

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

15. Praktische bepalingen

15.1

De opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.

15.2

Bij een vertraging tot 20 minuten wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de shoot.

15.3

Bij een vertraging van meer dan 20 minuten vervalt de afspraak zonder recht op restitutie en is de opdrachtgever verplicht het volledige bedrag te betalen.

15.4

Eventuele make-up of styling dient tijdens de shoot gecontroleerd te worden. Klachten hierover achteraf worden niet in behandeling genomen.

15.5

Indien gebruik wordt gemaakt van externe partijen zoals een visagist (MUAH), vallen deze kosten en verantwoordelijkheden buiten Livly Photography.

16. Toepasselijk recht

16.1

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.